

Zorg Garant Uitvaartplan

Productwijzer

In deze productwijzer leest u de belangrijkste kenmerken van het Zorg Garant Uitvaartplan van Ardanta. Soms noemen we ook een artikel uit de polisvoorwaarden. In de polisvoorwaarden vindt u belangrijke gegevens over de premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking. Als u nog vragen heeft, dan kunt u uitleg vragen aan uw verzekeringsadviseur of contact opnemen met onze afdeling Klantenservice, telefoonnummer (053) 488 11 35. Daarnaast vindt u meer informatie, de productwijzers van (natura) uitvaartverzekeringen van het Verbond van Verzekeraars en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is het Zorg Garant Uitvaartplan?

Met het Zorg Garant Uitvaartplan kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Uw familie krijgt geen bedrag, maar Ardanta laat uw begrafenis of crematie regelen door een uitvaartverzorgers van uw keuze. De uitvaartverzorgers regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld de begrafenis- of de crematieplechtigheid, de kist, de auto's en de rouwkaarten.

Wat zit er in het basispakket van het Zorg Garant Uitvaartplan?

Het basisdienstenpakket omvat de uitvaartleider en vier dragers, het verzorgen van de overledene, een rouwauto bij de begrafenis of een rouwauto naar het dichtstbijzijnde crematorium, eikenfineer kist met vlak deksel, 100 rouwbrieven met enveloppen en porti, een volgwagen in de gemeente waar de uitvaart plaatsvindt, vervoer van de overledene ter plaatse van huis of ziekenhuis naar aula, twee overlijdensbewijzen en een condoleanceregister. Verder zijn de graf en grafrechten of de crematiekosten, het gebruik van de aula en koffie na de uitvaart meeverzekerd voor een gezamenlijk maximum van € 1.942 (2015).

Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, dan moet uw familie dat aan Ardanta laten weten. Uw familie kan daarvoor bellen met ons speciale telefoonnummer voor sterfgevallen (0800) 33 33 000. Dit nummer is 24 uur per dag, op elke dag van het jaar bereikbaar. Als u overlijdt, dan schakelt Ardanta de uitvaartverzorgers in. Uw familie mag ook zelf een uitvaartverzorgers uitkiezen en inschakelen.

Wanneer moet u de premie betalen?

U kunt de premie per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar betalen. Betaalt u de premie per kwartaal, halfjaar of jaar? Dan krijgt u een korting op de premie. U betaalt de premie tot de datum die u heeft afgesproken.

Hoeveel premie moet u betalen?

De premie die u betaalt, kan tijdens de looptijd hoger worden. Ardanta bepaalt op basis van de kostenstijging van het pakket hoeveel de premie stijgt. Dit gebeurt jaarlijks per 1 januari. U krijgt dan voorafgaand een brief en een verzekeringsoverzicht, waarin staat wat uw nieuwe premie wordt. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen, garandeert Ardanta dat u ook in de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken. U betaalt premie tot de datum die op uw polis staat. De premie voor de jaarlijkse verhoging betaalt u levenslang.

Hoe hoog is uw uitkering?

Uw nabestaanden krijgen geen uitkering. Als Ardanta op de hoogte is gebracht van uw overlijden, dan schakelt Ardanta de uitvaartverzorgers in die de uitvaart regelt, zoals die is omschreven in het basispakket. Uw familie mag ook zelf een uitvaartverzorgers uitkiezen en inschakelen.

Wat doet Ardanta met de premie? Hoe zijn de kosten opgebouwd?

- Basispremie voor het product voor het laten verzorgen van de begrafenis of crematie, zoals staat omschreven op de polis. De premie is afhankelijk van het gekozen product, uw leeftijd en de premiebetaalduur.
- Indexpremie. De premie van het Zorg Garant Uitvaartplan kan hoger worden, omdat de waarde van het pakket op peil wordt gehouden. De indexering wordt bepaald op basis van de inflatiecijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze premie betaalt u levenslang.
- Administratiekosten

Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stopzetten?

U kunt ervoor kiezen om uw verzekering stop te zetten. Dit heet 'afkopen'. U krijgt de tot dan toe opgebouwde waarde van de polis uitgekeerd. U kunt er ook voor kiezen om te stoppen met het betalen van premie. Dit heet 'premievrijmaken'. Als u uw verzekering premievrij maakt, vervalt het pakket zoals omschreven op uw polis. De verzekering wordt omgezet in een verzekerd bedrag dat de uitvaartverzorging krijgt bij het overlijden van de verzekerde. Is er niet voldoende waarde opgebouwd, en daardoor geen premievrije waarde, dan vervalt de verzekering volledig.

Moet u uw verzekering tussendoor aanpassen?

Wanneer u een natura-uitvaartverzekering heeft afgesloten, kan het gebeuren dat bepaalde wensen niet binnen het verzekerde pakket vallen. Daarnaast komt het voor dat de verzekering sinds het afsluiten nooit meer is aangepast, waardoor deze niet meer aansluit op de uitvaartwensen of gestegen uitvaartkosten. In deze gevallen kunt u 'onderverzekerd' zijn, en dat is vaak een teleurstelling. Om die teleurstelling te voorkomen, is het verstandig om goed na te denken over uw wensen als u een uitvaartverzekering afsluit. Leg uw wensen vast en maak deze kenbaar aan uw nabestaande(n). Op die manier weten uw nabestaanden wat uw wensen zijn en kunnen zij hier rekening mee houden. Natuurlijk kunnen uw wensen in de loop van de tijd veranderen. Ook kunnen zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke (financiële) situatie. Neem bij dit soort wijzigingen altijd contact op met uw adviseur of verzekeraar. Uw verzekering kan dan worden aangepast, zodat u zeker weet dat u bent verzekerd van een afscheid zoals u dat wilt.

Krijgt u een medische keuring?

Nee, wel moet u vragen over uw gezondheid invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist Ardanta of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende vragen nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen of bent u in het eerste verzekeringsjaar niet vol-

Trefwoordenlijst

Offerte

In een offerte staat welke premie u moet betalen en waartegen u bent verzekerd. Bij de offerte ontvangt u altijd de polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:

- de verzekerde risico's;
- uw rechten en plichten;
- de rechten en plichten van de verzekeraar.

Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.

Premie

Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is. Premie kan per maand, per kwartaal, per half jaar, of per jaar worden betaald. Als u ervoor kiest de premie per jaar, per half jaar of per kwartaal te betalen kan dit goedkoper zijn.

Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.